

Präambel

Datenschutz ist uns wichtig: Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-Neu) sowie weiterer gesetzlicher Grundlagen wie z. B. dem Telemediengesetz (TMG) im Bereich der elektronischen Kommunikation. Mit dieser Erklärung möchten wir unseren Informations- und Transparenzpflichten gemäß Art 13, Art 14 DSGVO hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

PATAVO GmbH
Klingenstraße 25
72124 Pliezhausen
Tel.: 07127-799 88-90
E-Mail: info@patavo.de

Verantwortliche Person in Bezug auf den Datenschutz ist Geschäftsführer Thomas Röger. Bei Fragen und Anregung zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an die oben genannte E-Mail-Adresse.

2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

Die PATAVO GmbH erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen. Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüberhinausgehende Angaben sind freiwillig. Außerdem bekommen wir Daten von Kooperationspartnern, soweit diese aufgrund eines Kauf- oder Beratungsinteresses Ihre Daten an uns weitergeben. PATAVO erhebt und verarbeitet:

- Kundenstammdaten: (Unternehmens-) Name, Ansprechpartner, Kontaktdaten
- Angaben zum Projekt und Dienstleistungen, die in Anspruch genommen werden sollen
- Daten zur Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift)
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung
- Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung der Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z.B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer
- Angaben zur Einwilligung von Werbung, Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für themenspezifische Werbung und zum Erstellen von Referenzbeispielen oder Präsentationen.

In der Regel stellen Sie uns diese Daten mit Ihrer Anfrage bereit. In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten, wie z.B. von Kooperationspartnern zur Abwicklung von Anfragen und Aufträgen.

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke

- Angebotsabgabe und der damit erforderlichen Weitergabe von Informationen, die zur Erstellung des Gesamtangebots notwendig sind.
- Vertragsschluss, Vertragserfüllung und Kundenbetreuung

- Bonitätsprüfung
- Information über Dienstleistungen der PATAVO GmbH
- Statistische Auswertungen zur (Marketing-) Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen, sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse zu deren Aufrechterhaltung, Verbesserung oder Beendigung.
- Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, nutzen wir Ihre Daten auch für Vertriebs- und Marketinginformationen über Produkte und Dienstleistungen, die wir automatisiert (bspw. per E-Mail) zu senden.
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben

Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, u. a. der DSGVO, des BDSG-neu sowie des Telekommunikationsgesetzes (TKG).

4. Art und Weise der Datenverarbeitung

PATAVO stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

5. Datenempfänger

Erhebende Stelle ist die PATAVO GmbH. Sie speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in ihren IT-Systemen.

Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedient sich PATAVO ausgewählter Dienstleistungsunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen. Datenempfänger sind demnach:

- IT-Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen
- Abrechnungsdienstleister
- Geldinstitute
- Handelsvertreter
- Externe Dienstleister
- Unternehmensberatungen sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
- Behörden, u. a. Finanzverwaltung

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss zur Prüfung Ihres Antrags und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Beitreibung zu übermitteln.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards hin überprüft und auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Eine darüberhinausgehende Weitergabe von Daten an von uns beauftragte Dritte findet nicht statt. Es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt/verpflichtet wären oder Sie uns zuvor Ihre Zustimmung gegeben haben.

6. Dauer der Datenspeicherung

PATAVO speichert Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Erfüllung des/der Vertragsverhältnisse(s) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z. B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

7. Betroffenenrechte

PATAVO wahrt und schützt Ihre Rechte entsprechend der DSGVO.

Sie haben insbesondere das Recht

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über die personenbezogenen Daten, sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen. PATAVO verfügt über ein der DSGVO entsprechendes Löschkonzept, das u. a. Ihre Rechte wahrt.
- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z. B. Ihrer Telefonnummer
- auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung der PATAVO GmbH.
- auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an PATAVO GmbH, Klingenstr. 25, 72124 Pliezhausen, Tel.: 07127-799 88-90, E-Mail: info@patavo.de.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

Stand: 19.10.2020